

# DAMA<sup>•</sup>

C O U T U R E

## *Droga Damo*

Dziękujemy za Twój zakup. Naszym zdaniem to świetny wybór. Jeżeli jednak nie czujesz się dobrze w tym kroju lub nie trafiłaś z rozmiarem i chciałabyś zmierzyć inny albo wymienić sukienkę, nic się nie przejmuj!

Suknię możesz zwrócić albo wymienić w ciągu 7 dni od dnia doręczenia\*. Wystarczy, że wypełnisz druk na następnej stronie i odeślesz wraz z suknią w oryginalnym opakowaniu na adres podany na naszej stronie w zakładce „Zwroty albo wymiany”. Pamiętaj, wymiany realizujemy przez zwrot i zamówienie właściwej sukni. Nie zapomnij wysłać nam też wiadomości w tej sprawie na: [zwroty@damacouture.pl](mailto:zwroty@damacouture.pl)

W wiadomości wskaż numer zamówienia (znajdziesz go w e-mailu potwierdzającym zamówienie, tzw. eko-paragonie), numer rachunku bankowego (niezależnie od formy płatności, środki zawsze odsyłamy na ten rachunek) oraz przyczynę zwrotu albo wymiany. To ostatnie jest dla nas szczególnie ważne, gdyż dzięki temu nasze produkty stają się coraz lepsze. Pamiętaj, dobre uczynki wracają, więc nie zostawiaj tego pola pustego!

*Agata i Adrian*

\*Naturalnie nie dotyczy to zamówień miarowych. Jesteśmy jednak otwarci na Twoje sugestie i chętnie wprowadzimy zmiany tak, aby Twoja suknia była tą wymarzoną. W takim przypadku napisz na [zwroty@damacouture.pl](mailto:zwroty@damacouture.pl) lub zadzwoń pod numer podany na stronie w zakładce „Kontakt”!

# KOCHAJ ALBO ZWRÓĆ W CIĄGU 7 DNI

## FORMULARZ ZWROTU ALBO WYMIANY

(wymiany realizujemy poprzez zwrot i zamówienie właściwej sukni)

Przyczyna zwrotu albo wymiany

(kluczowe info, dzięki temu nasze produkty stają się coraz lepsze, więc nie zostawiaj tego pola pustego)

.....  
.....

Imię i nazwisko

(osoby składającej zamówienie, nie adresat wysyłki)

.....

Nr zamówienia

(znajdziesz go w e-mailu potwierdzającym zamówienie, tzw. eko-paragonie)

.....

Data doręczenia przesyłki

.....

Nr rachunku bankowego do zwrotu środków

(niezależnie od formy płatności, środki zawsze odeślemy na ten rachunek w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli nie otrzymasz środków w tym okresie z jakiegokolwiek przyczyny to skontaktuj się z nami, żeby to wyjaśnić)

.....

Uwagi, prośby, groźby lub sugestie

(czyli napisz jak było i co powinniśmy zrobić, aby było lepiej)

.....

.....

.....

**Dziękujemy!**

.....

Podpis